

Konflikte im Team – Wege zur Klärung



Konflikte sind kein Ausnahmezustand, sondern eine normale Begleiterscheinung menschlicher Gemeinschaften. Es kann also nicht darum gehen, Konflikte zu unterdrücken, sondern sie zu klären bzw. sie zu lösen. Teams brauchen also nicht nur zugkräftige Ziele, sondern auch ein hohes Maß an Konfliktkompetenz. Wie Sie diese stärken können, erfahren Sie in diesem Workshop. Und das ganz praktisch: Wie Konfliktbearbeitung mit wertschätzender Kommunikation funktioniert und wie schnell zu Win-Win-Lösungen kommt, lernen Sie anhand von Konfliktsituationen.

Diese Themen erwarten Sie:

- Wie Konflikte entstehen – und eskalieren
- Ursachen erkennen: Worum geht es wirklich?
- Das Konzept der Gewaltfreien Kommunikation (GFK)
- GFK in Aktion
- Sachkonflikte in Win-Win-Lösungen verwandeln.

Lernmethoden:

Vorwiegend interaktives Lernen, erfahrungsorientiertes Lernen, kompakte Wissensvermittlung, Selbstreflexion, Übungen und Praxissimulationen. Wir nutzen dazu Zoom sowie ConceptBoard als digitale Kooperationstools.

Zielgruppenfokus:

Teamworker mit oder ohne Konfliktkompetenz

Ihr Coach:

Constantin Sander

Dauer

2 Tage

Preis:

EUR 580,- pro Teilnehmer