



## Workshop: „Jetzt hören Sie aber mal auf ...!“ Umgang mit Kritik und Konflikten

**Übersicht:** Gehören Sie auch zu den Menschen, die sich mit der Lösung von Konflikten schwer tun? Reagieren Sie leicht emotional in Auseinandersetzungen oder ziehen Sie sich lieber zurück? Dieser Workshop zeigt Ihnen Wege auf, wie Sie mit NLP und wertschätzender Kommunikation konstruktiver mit Kritik umgehen und Konflikte lösungsorientiert aus der Welt schaffen können. Dabei lernen Sie, eigene „negative“ Emotionen besser anzunehmen und verbal-aggressivem Verhalten anderer hilfreicher zu begegnen.

**Dauer:** 2 Tage

**Teilnehmerzahl:** 6-12

**Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte, die ihre Konfliktfähigkeit verbessern wollen

**Ziel:** Konfliktkompetenz steigern

**Inhalte:**

- Experiment: „Das bringt mich auf die Palme.“
- Anatomie und Dynamik von Konflikten
- Offene und unterschwellige Kommunikation: Vier Seiten einer Nachricht
- „Ich bin OK, Du bist OK“: Achtsamkeit mit mir, Achtsamkeit mit anderen
- Deeskalation und Lösungsversuch: wertschätzende Kommunikation
- jede Menge Übungen in Kleingruppen

**Leitung:** Dr. Constantin Sander, Regensburg  
Coach DVNLP und NLP-Master

**mind steps**  
**Dr. Constantin Sander**  
**Naabstraße 8**  
**93059 Regensburg**

**FAX: 0321-21 22 21 74**

## Workshop-Anmeldung

Name, Vorname*:
Firma:
Straße, Hausnr.*:
PLZ, Ort*:
Telefon:
Mobil:
Email:

\* zwingend erforderliche Angaben

Ich melde mich hiermit verbindlich für folgenden Workshop an:

### **„Jetzt hören Sie aber mal auf ...!“ Umgang mit Kritik und Konflikten**

Termin: **23.-24. Mai 2014**      Kosten: **EUR 390,-** zuzügl. 19% MWSt.

Ort:                      Regensburg

Der Preis beinhaltet neben dem Workshop-Beitrag auch das Lunch, Pausenverpflegung, und die Seminarunterlagen. Der Workshop ist als berufliche Fortbildung steuerlich abzugsfähig.

### **Geschäftsbedingungen**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, eine Rechnung sowie weitere Informationen. Mit der Anmeldebestätigung und der Bezahlung ist Ihre Anmeldung abgeschlossen. Eine Stornierung ist bis zu 6 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Danach sind 60% des Beitrags fällig, sofern kein Ersatzteilnehmer nachrückt. Bei Absagen innerhalb von 4 Wochen vor Seminarbeginn sind 85% des Beitrags fällig. Sollte das Seminar wegen zu geringer Nachfrage von uns abgesagt werden müssen, erhalten Sie den gezahlten Betrag selbstverständlich in voller Höhe zurück.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_